

MC FORMATION 87

☎ 07 49 01 11 64

✉ mcformation87@outlook.com

SIRET : 992 629 238 00013

GESTION DES CONFLITS EN MILIEU PROFESSIONNEL

Durée :	7 heures (1 journée)
Lieu :	Dans les locaux du client ou dans une salle de formation adaptée
Public :	Toute personne
Effectif :	De 4 à 10 participants
Prérequis :	Aucun prérequis
Modalités :	Formation en présentiel
Tarif :	Sur devis

Objectifs de la formation

- Identifier les situations susceptibles de générer un conflit et mettre en œuvre des actions permettant de les prévenir.
- Adapter sa communication et son comportement face aux différentes formes d'agressivité.
- Maîtriser sa respiration et utiliser des techniques de décontraction afin de maintenir son calme et sa maîtrise de soi.
- Mobiliser et appliquer les connaissances théoriques acquises dans des situations professionnelles concrètes.

Contenu pédagogique

- Fondamentaux et prévention
- Posture et communication adaptée
- Régulation émotionnelle et gestion du stress
- Mises en situation et application pratique

Déroulement de la session

Cette session combine des apports théoriques essentiels sur la prévention, la posture et la gestion du stress.

Elle intègre des ateliers pratiques et des mises en situations pour appliquer directement ces acquis.

Modalités d'évaluation

Une évaluation formative des acquis sera réalisée par un questionnaire en fin de journée

- Chaque salarié se verra remettre un certificat de formation.

Moyens d'encadrement

Martins Céline : Formatrice diplômée en gestion de conflits

Les + de MC FORMATION 87

- Formation adaptée à votre secteur d'activité.
- Nombreuses mises en situation.
- Possibilité de personnaliser les cas pratiques selon vos problématiques internes

